

**POLIZZA DI MANUTENZIONE “ALL-INCLUSIVE Pad-Pak”**  
**10 anni di garanzia di perfetta efficienza per il tuo defibrillatore HeartSine**

Polizza N. \_\_\_\_\_

Modello defibrillatore \_\_\_\_\_ Numero di Serie \_\_\_\_\_

Intestatario \_\_\_\_\_

Valida dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

Lotto Pad-Pak \_\_\_\_\_ Scadenza Pad-Pak \_\_\_\_\_

Gent.le Cliente,

Grazie all’attivazione della presente Polizza di Manutenzione “ALL-INCLUSIVE Pad-Pak”, offerta dalla EMD118 – Echoes Medical Division, in qualità di Main Importer per l’Italia dei dispositivi HeartSine, i 10 anni di garanzia del produttore sul dispositivo da lei acquistato sono integrati dai servizi che la presente Polizza garantisce per il prodotto da lei acquistato, per la durata di 10 anni a partire dalla data di acquisto del dispositivo.

Nello specifico, la presente Polizza comprende:

- Reminder delle scadenze periodiche dei consumabili Pad-Pak ed invio gratuito dei nuovi componenti entro 2 mesi dalla scadenza di validità.
- La fornitura gratuita di un dispositivo sostitutivo (muletto) in caso di guasto grave del DAE in suo possesso, che preveda la necessità di invio dello stesso all’assistenza.
- L’assistenza tecnica telefonica e/o tramite terminale per ogni sua necessità di aggiornamento software del DAE o di download dei dati clinici registrati dal dispositivo.
- L’accesso al listino ufficiale EMD118, per l’acquisto di ulteriori componenti consumabili Pad-Pak e Pediatric-Pak, non coperti da sostituzione gratuita, con una scontistica del 20% rispetto al prezzo ufficiale di listino.

**RIFERIMENTI PER L’ASSISTENZA:**

Per usufruire dei servizi offerti dalla presente Polizza potrà contattarci:

- Via mail all’indirizzo [support@emd118.it](mailto:support@emd118.it)
- Telefonicamente al numero 055/0511249

Comunicando il numero della Polizza ed i dati dell’intestatario della stessa.

Borgo San Lorenzo, \_\_\_\_\_

EMD118 – Echoes Medical Division

